



Conditions Générales de Vente

AD SOPHRO

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions de vente des prestations de sophrologie proposées par Madame Davina Amsellem – AD Sophro, exerçant sous le numéro SIRET 92860547600011 et dont le siège social est situé au 8 rue Villebois Mareuil 69003 LYON.

Article 2 : Prestations

Le sophrologue propose des séances de sophrologie individuelles et collectives, des ateliers thématiques, ainsi que des formations et des interventions en entreprise. Les descriptions des prestations sont disponibles sur le site internet <https://www.adsophro.fr> ou sur demande écrite.

Article 3 : Tarifs

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros. Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, les prestations fournies par le sophrologue sont exonérées de TVA. En conséquence, la TVA n'est pas applicable et ne sera pas facturée sur les prestations proposées.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques et de la politique tarifaire du sophrologue. Les tarifs en vigueur au jour de la réservation sont ceux applicables.

Article 4 : Réservation et Paiement

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, par courriel ou via le formulaire de réservation en ligne sur le site internet. Le paiement des séances doit être effectué avant ou à la date de la prestation par Paypal, CB, virement bancaire ou espèces. En cas de non-paiement, le sophrologue se réserve le droit d'annuler la séance.

Article 5 : Annulation et Report

Toute annulation ou report de séance doit être notifié au plus tard 24 heures avant l'heure prévue de la séance. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la séance est due et ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'empêchement du sophrologue, une nouvelle date sera proposée au client.

Article 6 : Responsabilité

Le sophrologue est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Les prestations de sophrologie ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou psychothérapeutique. Le sophrologue s'engage à suivre strictement le code de déontologie des sophrologues qui garantit l'éthique professionnelle des sophrologues : <https://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/deontologie-sophrologie/>. Le sophrologue ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation des techniques enseignées.



Article 7 : Confidentialité

Le sophrologue s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées avec le client durant les séances. Aucune information personnelle ne sera divulguée à des tiers sans le consentement préalable du client.

Article 8 : Protection des Données Personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Toute demande doit être adressée par écrit à contact@adsophro.fr.

Article 9 : Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Lyon.

Article 10 : Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente par le client.

Article 11 : Modification des CGV

Le sophrologue se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliqueront à toute nouvelle réservation de prestation.